

## ILAGIISAQ-Fédération des coopératives du Nouveau-Québec (FCNQ)

### DIRECTEUR(TRICE) ADJOINT(E), DISTRIBUTION ET EXPÉDITION – TRANSPORT AÉRIEN (NUNAVIK)

#### POSTE PERMANENT

Nombre de personnes à superviser : 50

Mode de travail : présentiel

(Ouest-de-l'Île-de-Montréal – la gare de trains est à deux pas et le REM arrive sous peu !)

**DEPUIS LE SIÈGE SOCIAL SITUÉ À BAIE-D'URFÉ, JOUEZ UN RÔLE STRATÉGIQUE DANS L'APPROVISIONNEMENT ALIMENTAIRE DES COMMUNAUTÉS NORDIQUES ET CONTRIBUEZ À UNE MISSION ESSENTIELLE AU SEIN D'UNE ORGANISATION EN PLEINE CROISSANCE**

#### À propos de notre client : ILAGIISAQ – Fédération des coopératives du Nouveau-Québec (FCNQ)

Créée en 1967, ILAGIISAQ-FCNQ appartient à un groupement de 14 coopératives membres des communautés inuites situées le long des côtes de la Baie d'Hudson et d'Ungava au Nunavik. Le mouvement coopératif est le plus grand employeur non gouvernemental du Nunavik et emploie jusqu'à 1 500 employés répartis entre ses filiales, son siège social et les coopératives.

Les 14 coopératives offrent une multitude de biens et services : activités de vente au détail (nourriture, biens de consommation, etc.), distribution de produits pétroliers, hôtellerie, construction, câblodistribution, tourisme d'aventures et commercialisation de l'art inuit.

La FCNQ apporte son appui opérationnel aux coopératives, notamment en matière d'achats et approvisionnement et de fonctions de soutien (ressources humaines, comptabilité, technologies de l'information, etc.).

#### **À propos de la direction Distribution et expédition :**

Véritable pilier logistique de la chaîne d'approvisionnement, cette direction contribue directement à l'approvisionnement des 14 coopératives. Elle assure la gestion efficace des opérations de distribution et d'expédition des biens et nourriture par transport maritime et aérien.

#### **Contexte du poste :**

La FCNQ est en pleine croissance et poursuit la modernisation de ses infrastructures logistiques afin de mieux répondre aux besoins des coopératives du Nunavik. La valeur des marchandises acheminées par la direction est actuellement de 100 millions \$ – dont 60 millions \$ par transport aérien, exprimés en prix de revient au débarquement. Dans le cadre de cette transformation, les capacités d'entreposage seront considérablement augmentées : un premier site passera prochainement de 27 000 à 46 000 pi<sup>2</sup> (incluant une augmentation de 3 000 à 9 000 pi<sup>2</sup> d'espace réfrigéré), tandis qu'un second site passera de 40 000 à 110 000 pi<sup>2</sup>.

Ces nouveaux sites d'entreposage livrés prochainement nécessiteront une nouvelle organisation du travail, l'optimisation des processus internes et l'implantation d'une nouvelle solution d'affaires (Microsoft Dynamics 365).

#### **Le rôle et les responsabilités :**

Sous le leadership du Directeur, Distribution et expédition, la personne assumera la responsabilité de la gestion des opérations quotidiennes de distribution et d'expédition qui seront principalement dédiées aux produits alimentaires par transport aérien au Nunavik, incluant la gestion des équipes affectées aux produits d'épicerie, frais et congelés qui œuvrent au centre de distribution.

Elle planifiera, organisera et optimisera l'ensemble des activités logistiques liées au transport aérien, en assurant un approvisionnement constant, fiable et conforme aux normes de qualité, notamment pour les produits frais livrés aux

coopératives du Nunavik. Elle jouera un rôle central dans l'efficacité des opérations, le suivi des inventaires, la maîtrise des coûts logistiques et l'amélioration continue des processus et la gestion du changement.

### Responsabilités spécifiques :

#### Gestion des opérations et logistique

- Assumer la supervision des activités opérationnelles liées à la préparation et l'expédition des denrées alimentaires (épicerie, produits frais et congelés).
- Élaborer des indicateurs, produire, analyser et communiquer les rapports de performance (ex. : volumes expédiés, taux de service, écarts d'inventaire, ponctualité des livraisons, etc.) afin de soutenir la prise de décision stratégique.
- Identifier les leviers d'amélioration continue et assurer un suivi rigoureux de objectifs logistiques, financiers et de qualité. Prendre des mesures pour améliorer l'efficacité.

#### Gestion des inventaires et contrôle

- Superviser les inventaires hebdomadaires de la marchandise en s'assurant de leur exactitude, de la concordance avec les systèmes de gestion et de la traçabilité des produits.
- Mettre en place et maintenir des mécanismes de contrôle rigoureux pour prévenir les écarts, les pertes et les ruptures de stock, tout en assurant la fiabilité des données d'inventaire.
- Collaborer et optimiser la rotation des stocks et les stratégies d'entreposage afin de préserver l'intégrité des produits, particulièrement ceux à durée de vie limitée.

#### Leadership stratégique et amélioration continue

- Participer activement à la transformation organisationnelle dans le contexte de l'implantation de nouveaux sites et de l'intégration technologique.
- Mettre en œuvre des initiatives d'amélioration continue basées sur les principes Lean (5S, Six Sigma), afin d'optimiser les flux, réduire les pertes et accroître l'efficacité des opérations.
- Contribuer à l'atteinte des cibles financières de la direction en assurant une saine gestion des ressources humaines, matérielles, informationnelles et financières.

#### Gestion des ressources humaines et du changement

- Agir comme leader mobilisateur auprès des équipes dans un contexte de transformation organisationnelle.
- Favoriser un climat de travail sain, collaboratif et respectueux, axé sur l'engagement et la responsabilisation.
- Élaborer une planification optimale de la main-d'œuvre, en fonction des volumes et participer au recrutement.
- Gérer les aspects administratifs de son personnel : paie, absentéisme, application des politiques internes, etc.

#### Santé, sécurité et conformité

- Participer activement au comité de santé et sécurité au travail (SST) et promouvoir une culture de prévention.
- S'assurer que les pratiques de gestion des ressources humaines respectent les valeurs coopératives, les lois et les normes en vigueur en collaboration avec la direction des ressources humaines et de l'éducation.
- Veiller au respect rigoureux des normes d'hygiène et de salubrité applicables, notamment les exigences HACCP et les réglementations du MAPAQ. Sensibiliser et former les employés aux meilleures pratiques en matière de sécurité alimentaire, de manutention sécuritaire et de procédures d'urgence.
- Assurer un environnement de travail sécuritaire en maintenant des installations bien entretenues, adaptées aux opérations logistiques et conformes aux exigences réglementaires. Suivre de près l'utilisation des équipements et s'assurer de leur conformité, de leur entretien régulier et de leur sécurité d'usage.

### Profil recherché

#### Formation :

- Diplôme universitaire en gestion de la chaîne d'approvisionnement, logistique ou domaine connexe, ou combinaison équivalente de formation et d'expérience.

#### Expérience et connaissances :

- Minimum de huit (8) ans d'expérience en gestion de la chaîne d'approvisionnement dont minimalement cinq (5) ans en gestion.

- Expérience pertinente dans la gestion de produits frais et la coordination multisites.
- Expérience en transport aérien et/ou maritime, un atout.
- Expertise et/ou connaissance dans un environnement de gestion Lean (5S, Six Sigma) est un atout.
- Expérience dans un environnement en transformation.

**Compétences et aptitudes :**

- Leadership. Esprit d'équipe.
- Proactivité, sens des responsabilités et initiative marquée. Capacité à gérer les urgences.
- Sens de l'analyse.
- Solides compétences en résolution de problèmes et en organisation.
- Habiletés communicationnelles reconnues.
- Capacité à s'adapter, apprendre et faire preuve de curiosité. Ouverture d'esprit.
- Rigueur, souci de l'excellence. Sens aigu du service à la clientèle.
- Bonne connaissance de la suite Microsoft Office et aisance à utiliser Excel. Maîtrise de la solution logicielle Microsoft Dynamics 365 (un fort atout).
- Excellentes compétences en communication écrite et orale en français et en anglais. La connaissance de l'inuktitut représente un atout.

**Conditions de travail :**

- Salaire versé sur une base annuelle, sans lien direct avec les heures effectuées. Bonification.
- Semaines de vacances, congés fériés et congés additionnels pendant la période du temps des Fêtes.
- Fonds de pension facultatif : 5 % employeur / 5 % employé(e) offert après six (6) mois de l'entrée en poste.
- Régime d'assurance collective complet, financé majoritairement par l'employeur.
- Autres bénéfiques : cellulaire payé et des rabais d'employés sur tous les produits offerts par les fournisseurs.
- De rares déplacements au Nunavik pourraient avoir lieu pour soutenir les opérations et seront planifiés en fonction des obligations familiales et personnelles de la personne.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitae par courriel au plus tard le 2 septembre 2025 à [lyne.barbeau@humanituderh.com](mailto:lyne.barbeau@humanituderh.com) | 514 824-0776

Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature. Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

**Équité en emploi**

Cet employeur souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.